



---


**MANUAL DE USUARIO DE DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN  
DE DATOS VMAXCOM-I**

---

**Venezuela**


**© 2023**

Elepos Electrónica y Puntos de Venta, C.A. Rif: J-30986089-5  
Teléfonos: +58 212 8734520 / 1989 Ventas: [comercial@elepos.net](mailto:comercial@elepos.net)  
<http://www.elepos.com.ve> Soporte Técnico: [soporte@elepos.net](mailto:soporte@elepos.net)


	<b>MANUAL DE USUARIO DE DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS</b>	Fecha:	10/02/2023
		Versión:	1.01
		Arquitectura:	4VE

**I. Posibles fallas técnicas.**


Descripción de la Falla	Evidencias	Posible Solución
Impresora se encuentra bloqueada, no emite ningún tipo de documento fiscal y no fiscal	Ticket de encendido: Dispositivo de transmisión invalido	1. Confirmar que el dispositivo VMAXCOM-I que se encuentre conectado sea el correspondiente al kit fiscal.
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido: Red WiFi no disponible.	1. Verificar que el equipo que está proporcionando el internet, se encuentre encendido y con internet. 2. Comprobar que la red que está usando en el área, sea la cual el dispositivo tenga almacenada.
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido: Red WiFi no Configurada.	1. Configurar la red WiFi que proporcionara el internet al dispositivo.
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido: Dispositivo no encontrado	1. Validar que el dispositivo VMAXCOM-I no se encuentre averiado.

	<b>MANUAL DE USUARIO DE DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS</b>	Fecha:	10/02/2023
		Versión:	1.01
		Arquitectura:	4VE

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Comprobar que el dispositivo VMAXCOM-I se encuentre conectado de manera correcta.</li> <li>3. Verificar que el dispositivo VMAXCOM-I se encuentre con energía. Verificar el estado del flex para VMAXCOM-I y verificar el adaptador de corriente para el VMAXCOM-E</li> </ol>
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido, código de retorno servidor: Código 4001 o código 4111.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar a Soporte Elepos gestionar la carga ante el SENIAT</li> </ol>
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido, código de retorno servidor: Error código 4104	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar conexión remota y grabar la llave de encriptamiento nuevamente</li> <li>2. Cambiar llave de encriptamiento. Para ello primero se debe realizar la consulta al SENIAT y de confirmar, se debe gestionar una segunda conexión remota.</li> <li>3. Si el punto 1 y 2 no solventan la incidencia, se debe realizar cambio de kit fiscal.</li> </ol>


	<b>MANUAL DE USUARIO DE DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS</b>	Fecha:	10/02/2023
		Versión:	1.01
		Arquitectura:	4VE

Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT	Ticket de encendido: Servidor No Responde	1. Solicitar a Soporte Elepos confirmar transmisión ante el SENIAT
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido: Error chequeo de peticiones Código 99999999	1. Solicitar conexión remota para realizar reset del Dispositivo de Transmisión
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Reporte de Transmisión: Último Z enviado es inferior al último Z emitido	1. Solicitar a Soporte Elepos confirmar transmisión ante el SENIAT
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Reporte de Transmisión: Fecha: 00-00-0000 Hora: 00:00 Último reporte Z enviado: 0000	1. Solicitar conexión remota para realizar reset del Dispositivo de Transmisión
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Reporte de Transmisión, código de retorno servidor: Código 4001 o código 4111	1. Solicitar a Soporte Elepos gestionar la carga ante el SENIAT
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Reporte de Transmisión, código de retorno	1. Solicitar conexión remota y grabar la llave de encriptamiento nuevamente

	<b>MANUAL DE USUARIO DE DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS</b>	Fecha:	10/02/2023
		Versión:	1.01
		Arquitectura:	4VE

	servidor: Error código 4104	<p>2. Cambiar llave de encriptamiento. Para ello primero se debe realizar la consulta al SENIAT y de confirmar, se debe gestionar una segunda conexión remota.</p> <p>3. Si el punto 1 y 2 no solventan la incidencia, se debe realizar cambio de kit fiscal.</p>
--	--------------------------------	---


Tabla 1: Posibles fallas técnicas.

	<b>MANUAL DE USUARIO DE DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS</b>	Fecha:	10/02/2023
		Versión:	1.01
		Arquitectura:	4VE

## II. Consideraciones

Descripción	Evidencias	Considerar
Servidor No Responde	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que el punto de red cuente con acceso a internet.</li> <li>• Si el punto de red cuenta con acceso a internet y aun aparece el mensaje Servidor No Responde, entonces el servidor se encuentra caído</li> </ul>
Dispositivo No Detectado	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La impresora fiscal fue encendida antes que el Dispositivo terminara de cargar todos sus módulos.</li> <li>• El cable de flex se encuentra averiado o no está conectado de manera correcta</li> </ul>
Enviar Estado 01000000	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informa que la última petición fue realizada de manera correcta.</li> </ul>
Red WiFi No Disponible	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sucede cuando no cuenta con red WiFi disponible</li> </ul>
Equipo en Espera	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo se encuentra en espera, por peticiones realizadas desde el Servidor.</li> </ul>
Estatus Z00#:	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor se encuentra en espera a que sea enviado el Z indicado.</li> </ul>
Estatus Estado	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidor ha solicitado el estado del Dispositivo.</li> </ul>

Tabla 3. Consideraciones

	<b>MANUAL DE USUARIO DE DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS</b>	Fecha:	10/02/2023
		Versión:	1.01
		Arquitectura:	4VE

Este documento ha sido elaborado por ELEPOS. Todos los derechos reservados, todo el documento en su totalidad o en partes, no puede ser reproducido o transmitido de ninguna forma o por ningún medio ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado, etc., sin el consentimiento expreso y por escrito de ELEPOS.

Aunque se han tomado todas las precauciones en la elaboración de este manual, ELEPOS no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Tampoco asume ninguna responsabilidad por daños resultantes del mal uso de la información contenida en este manual.

ELEPOS no se responsabiliza con el comprador o terceros por daños, pérdidas, o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de: accidente, mal uso o abuso de este producto, o modificaciones, reparaciones o alteraciones realizadas sin autorización.

**IMPORTANTE:** El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

**ELEPOS.**

**MU\_VMAXCOM-I\_VE.**